

NJM/CLI

Profil de poste

POSTE : **Rédacteur technique**

RELÈVE DE : **Directeur R & D**

OBJECTIFS

- Le titulaire a la responsabilité de produire et de maintenir à jour la documentation technique des produits offerts à la clientèle.
- Offrir un soutien logistique à l'équipe du service à la clientèle.

RESPONSABILITÉS

- S'occupe de la gestion complète de la documentation technique relative aux produits tant au niveau des standards qu'au niveau des commandes-client.
- Rédige et maintient à jour les manuels d'opération des produits fabriqués selon les guides du PMMI incluant les sections suivantes :
 - Sécurité et de protection.
 - Installation et de mise en marche de l'équipement.
 - Procédures d'opération de l'équipement.
 - Procédures d'inspection et d'entretien.
 - Guide de dépannage.
- Recommande des améliorations suite aux irrégularités décelées dans les procédures d'installation, de mise en marche, d'opération, d'inspection et d'entretien, de dépannage de l'équipement.
- S'occupe de la traduction de documents requis pour la compréhension des équipements de l'anglais vers le Français et occasionnellement vers l'espagnol.
- S'occupe de la documentation relative à la validation des équipements :
 - Rédige les protocoles d'essais de nos équipements (FAT).
 - Rédige les protocoles de performance des produits (PQ)
 - Rédige les protocoles d'installation des produits (IQ)
 - Rédige les protocoles d'opération des produits (OQ)
 - Gère la sous-traitance des projets de validation.
- Offre un soutien technique au département de service :
 - Supporte nos clients en ce qui concerne les questions relatives à la documentation ou à la validation.
 - Gère l'organisation et le classement des dossiers relatifs aux équipements vendus
 - Maintient à jour les bases de données relatives aux équipements vendus.

NJM/CLI

Profil de poste

FORMATION ET CONNAISSANCES

- DEC en Technique de Génie électrique, Instrumentation et Contrôle (ou l'équivalent)
- Connaissance des logiciels: excellente maîtrise de MS Office (la connaissance de FrameMaker et Adobe Professional Extended est un atout)

EXPÉRIENCE

- Expérience d'au moins 3 ans en rédaction technique dans le domaine des équipements

AUTRES EXIGENCES

- Excellente maîtrise de l'anglais pour les tâches de rédaction technique (clientèle surtout anglophone)
- Fonctionnel dans un milieu de travail francophone (langue de travail)